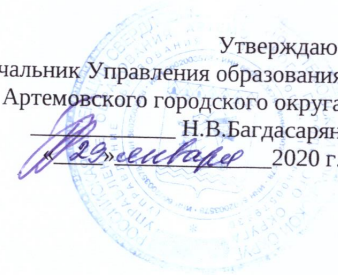


Утверждаю:
 Начальник Управления образования
 Артемовского городского округа
 Н.В.Багдасарян
 2020 г.



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году
 Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением
 деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 5»
 на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стенды образовательной организации официальный сайт организации	Проанализировать информацию и внести своевременные изменения, дополнения о деятельности ДООУ на информационных стендах в помещении организации и разместить на официальном сайте: - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информацию о реализуемых образовательных программах; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; - информацию о ФГОС и об образовательных стандартах (гиперссылки на соответствующие документы);	20.01.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	Информация размещена. https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/education https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/education https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/education https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/eduStandarts https://5art.tvoyasadik.ru/	20.01.2020

	документ об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми.			sveden/document	
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ № 5	17.01.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	Раздел создан https://5art.tvoyasadik.ru/	17.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru	16.01.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	- Ссылка на сайт bus.gov.ru размещена на официальном сайте МАДОУ № 5 https://5art.tvoyasadik.ru/ - приглашение размещено https://5art.tvoyasadik.ru/	16.01.2020
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году	29.02.2020	Заведующий Обвинцева О.В.		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, наличие парковки	Работа по благоустройству территории возле парковки совместно с ТОМС п.Буланаш	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	Парковка имеется	20.01.2020
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере обеспечено создание условий доступности, позволяющие	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (индивидуальные занятия)	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.		

инвалидам получать услуги наравне с другими	с детьми-инвалидами, ОВЗ) (при необходимости)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы					
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости педагогов	Усилить контроль за поведением сотрудников детского сада	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы детского сада (проведение анкетирования по актуальности данного вопроса)	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.		
	Продолжить работу по взаимодействию с учреждениями дополнительного образования п. Буланаш	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.		

Заведующий МАДОУ № 5



Обвинцева

О.В. Обвинцева