



План

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2025 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области,

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 5"

(наименование образовательной организации)

на 2026 год

Артемовский муниципальный округ

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

Общий балл:

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

6677005861

98,7

125

6

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1	Отсутствие на официальном сайте образовательной организации информации о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	Разместить на официальном сайте образовательной организации информацию о расходовании финансовых и материальных средств по итогам финансового года	01.02.2026	Обвинцева Оксана Владимировна заведующий		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2	Ненадлежащее санитарное состояние помещений организации	Обеспечить санитарное состояние помещений в соответствии с СанПиН. Организовать наличие и соблюдение графика уборки в помещениях организации.	01.12.2026	Обвинцева Оксана Владимировна заведующий		
III. Доступность образовательной деятельности для инвалидов						
3	Отсутствие в образовательной организации дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Установить оборудование, обеспечивающее дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации с использованием визуально-акустических систем (специальных табло), воспроизводящих визуально-речевые сообщения, звуковых маяков для воспроизведения аудиосообщений. Провести обучение сотрудников образовательной организации по использованию визуально-акустических систем.	01.12.2026	Обвинцева Оксана Владимировна заведующий		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию (1,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать проведение инструктажей работников, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги, направленный на соблюдение этики сотрудниками на уровне деловой этики, с периодичностью не реже 1 раза в квартал.	01.12.2026	Обвинцева Оксана Владимировна заведующий		
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию (1,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести обучение сотрудников образовательной организации по вопросам этики и деонтологии. Ввести на регулярной основе (не реже 1 раза в квартал) рабочие совещания с коллективом организации по вопросам соблюдения норм профессиональной этики и правил служебного поведения	01.12.2026	Обвинцева Оксана Владимировна заведующий		
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,3% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать памятки для сотрудников организации по предоставлению информации при дистанционных формах взаимодействия (телефонная связь, электронная почта)	01.12.2026	Обвинцева Оксана Владимировна заведующий		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
7	Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым (2,35% от общего числа опрошенных респондентов)	Провести День открытых дверей, открытые мероприятия для родителей. Размещение информации о достижениях и образовательных возможностях на официальном сайте образовательной организации и в социальных сетях не реже 1 раза в квартал. Заключить договоры о сотрудничестве с Муниципальным автономным образовательным учреждением дополнительного образования "Центр образования и профессиональной ориентации" и Буланашской детской библиотекой, Муниципальным бюджетным учреждением культуры Артемовского муниципального округа "Централизованная библиотечная система" Свердловской области.	01.12.2026	Обвинцева Оксана Владимировна заведующий		
8	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены графиком работы организации (1,18% от общего числа опрошенных респондентов)	Открыть дежурную группу в случае выявления необходимости. Провести опрос родителей (законных представителей) с целью выявления потребности в увеличении часов работы сада	01.12.2026	Обвинцева Оксана Владимировна заведующий		