

Отчет за первое полугодие 2020 года о реализации мероприятий,  
предусмотренных планом по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 году  
Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида  
с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 5»

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации официальный сайт организации	Проанализировать информацию и внести своевременные изменения, дополнения о деятельности ДОУ на информационных стендах в помещениях организации и разместить на официальном сайте: - информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса; - информацию о реализуемых образовательных	20.01.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	Проведен анализ информации размещенной на официальном сайте ДОУ, внесены следующие дополнения: Размещена информация о: методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещена на официальном сайте МАДОУ № 5 <a href="https://5art.tvoysadik.ru/sveden/education">https://5art.tvoysadik.ru/sveden/education</a> ; реализуемых образовательных программах размещена на официальном сайте МАДОУ № 5 <a href="https://5art.tvoysadik.ru/sveden/education">https://5art.tvoysadik.ru/sveden/education</a> ; численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена на официальном сайте МАДОУ № 5 <a href="https://5art.tvoysadik.ru/sveden/education">https://5art.tvoysadik.ru/sveden/education</a> ; ФГОС и об образовательных стандартах размещена на официальном сайте МАДОУ № 5 <a href="https://5art.tvoysadik.ru/sveden/eduStandarts">https://5art.tvoysadik.ru/sveden/eduStandarts</a> ; об установлении размера платы, взимаемой с	20.01.2020

	<p>программах; - информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам; - информацию об ФГОС и образовательных стандартах (гиперссылки на соответствующие документы); т об установлении платы, взимаемой с родителей за просмотр и и.</p>			<p>родителей/законных представителей за просмотр и уход размещена на официальном сайте МАДОУ № 5 <a href="https://5art.tvoysadik.ru/sveden/document">https://5art.tvoysadik.ru/sveden/document</a></p>	
<p>Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование</p>	<p>Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ № 5</p>	17.01.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	<p>Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ № 5 и обеспечена его работа <a href="https://5art.tvoysadik.ru/">https://5art.tvoysadik.ru/</a></p>	17.01.2020
<p>Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации</p>	<p>Разместить на официальном сайте: - раздел «Независимая оценка качества оказания услуг»; - ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК; - приглашение оставить отзыв на официальном сайте</p>	16.01.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	<p>На официальном сайте МАДОУ № 5 размещены: - раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг» ссылка на сайт bus.gov.ru <a href="https://5art.tvoysadik.ru/">https://5art.tvoysadik.ru/</a> -приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещено <a href="https://5art.tvoysadik.ru/">https://5art.tvoysadik.ru/</a></p>	16.01.2020

	bus.gov.ru								
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году	29.02.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	План и отчет по итогам НОК в 2019 году размещены на официальном сайте МАДОУ № 5 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году <a href="https://5art.tvoysadik.ru/?section_id=254">https://5art.tvoysadik.ru/?section_id=254</a>	04.02.2020				
II. Комфортность условий предоставления услуг									
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, наличие парковки	Работа по благоустройству территории возле парковки совместно с ТОМС п.Буланаш	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	Парковка на территории детского сада имеется	20.01.2020				
III. Доступность услуг для инвалидов									
Не в полной мере обеспечено создание условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, ОВЗ) (при необходимости)	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.						
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы									
Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости педагогов	Усилить контроль за поведением сотрудников детского сада	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	Контроль за поведением сотрудников детского сада усилен. Проведен дополнительный инструктаж с сотрудниками "Этика поведения на рабочем месте"	11.03.2020				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг									

Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы детского сада (проведение анкетирования по актуальности данного вопроса)	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.		
	Продолжить работу по взаимодействию с учреждениями дополнительного образования п. Буланаш	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	Продлен договор о социальном партнерстве с МАОУ ДО «ЦОиПО»	15.04.2020

Заведующий МАДОУ № 5

*Обвинцева*  
Подпись

Обвинцева Оксана Владимировна /  
ФИО

