

Отчет о выполнении плана

по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2022 году независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными на территории Свердловской области

**Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение "Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 5"**

(наименование образовательной организации)  
за первое полугодие 2023 года

**Артемовский городской округ**

(наименование муниципального образования)

ИНН образовательной организации:

6677005861

Общий балл:

94.77

Место в интегральном рейтинге среди всех образовательных организаций:

296

Место в интегральном рейтинге среди образовательных организаций муниципального образования:

3

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
1	Отсутствие в образовательной организации сменных кресел-колясок	Получить гарантийное письмо от организации, предоставляющей технические средства реабилитации (по мере необходимости)	31.12.2023	Обвинцева Оксана Владимировна заведующий		
2	Отсутствие в образовательной организации специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	Оборудовать санитарно-гигиеническое помещение поручнями. Организовать сопровождение маломобильных детей (людей) в период пребывания в образовательной организации (при необходимости).	31.12.2023	Обвинцева Оксана Владимировна заведующий		

3	Отсутствие в образовательной организации возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	Получить гарантийное письмо от организации, о предоставлении услуг сурдопереводчика	31.12.2023	Обвинцева Оксана Владимировна заведующий		
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации</b>						
4	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в образовательную организацию (0,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Включить в годовой план работы мероприятия, направленные на соблюдение сотрудниками образовательной организации Кодекса профессиональной этики педагогических работников (инструктажи, семинары, педсоветы, круглые столы и т.д.)	01.06.2023	Обвинцева Оксана Владимировна заведующий	Проведен инструктаж по соблюдению этики служебного поведения сотрудников МАДОУ № 5	16.01.2023
5	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия (1,41% от общего числа опрошенных респондентов)	Разработать инструкции по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг.	01.06.2023	Обвинцева Оксана Владимировна заведующий	Разработана и утверждена инструкция по правилам общения при дистанционном обращении получателей услуг	31.05.2023
<b>V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией</b>						
6	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы образовательной организации (2,88% от общего числа опрошенных респондентов)	Организовать работу дежурных групп (по необходимости)	01.06.2023	Обвинцева Оксана Владимировна заведующий	Проведен опрос родительской общественности о графике и режиме работы МАДОУ № 5 с целью рассмотрения возможности оптимизации графика работы детского сада	24.04.2023
7	Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в образовательной организации (0,96% от общего числа опрошенных респондентов)	Информировать всех участников образовательного процесса о приоритетных направлениях развития образовательного учреждения, планируемых мероприятиях и ожидаемых результатах деятельности на общем родительском собрании МАДОУ № 5.	01.06.2023	Обвинцева Оксана Владимировна заведующий	Участники образовательного процесса проинформированы на Общем родительском собрании МАДОУ № 5 о приоритетных направлениях развития учреждения и ожидаемых результатах	14.04.2023

\*Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг образовательными организациями при Министерстве образования и молодежной политики Свердловской области рекомендовано представление в Министерство образования и молодежной политики Свердловской области отчетов 1 раз в полугодие, следующее за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2023 года, до 01 декабря 2023 года, далее – раз в полгода).

Заведующий МАДОУ № 5

О.В.Обвинцева