

Муниципальное автономное дошкольное образовательное учреждение «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 5»

(МАДОУ № 5)

623794 Свердловская область,  
Артемовский район, п. Буланаш,

ул. Машиностроителей ,2

E-mail: det\_sad\_5@mail.ru

Сайт: 5art.tvoysadik

8(34363)-55-670

25.05.2022 г. №54

**Отчет по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг в 2019 -2020 гг. Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения «Детский сад общеразвивающего вида с приоритетным осуществлением деятельности по познавательно-речевому направлению развития детей № 5» за I полугодие 2022 года**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества оказания услуг организацией	Планный срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы</b>					
Привести в соответствие с нормативно-правовыми актами стелды образовательной организации официальный сайт организации	Проанализировать информацию и внести своевременные изменения, дополнения о деятельности ДОУ на информационных стендах в помещении организации и	20.01.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	- Информация о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса размещена на официальном сайте МАДОУ № 5	20.01.2020

	<p>разместить на официальном сайте:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информацию о методических и иных документах, разработанных образовательной организацией для обеспечения образовательного процесса;</li> <li>- информацию о реализуемых образовательных программах;</li> <li>- информацию о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам;</li> <li>- информацию о ФГОС и об образовательных стандартах (гиперссылки на соответствующие документы);</li> <li>об установлении размера платы, с родителей/законных представителей за присмотр и уход детьми.</li> </ul>		<p><a href="https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/education">https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/education</a></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- информация о реализуемых образовательных программах размещена на официальном сайте МАДОУ № 5 <a href="https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/education">https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/education</a></li> <li>- информация о численности обучающихся по реализуемым образовательным программам размещена на официальном сайте МАДОУ № 5 <a href="https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/education">https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/education</a></li> <li>- информация о ФГОС и об образовательных стандартах размещена на официальном сайте МАДОУ № 5 <a href="https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/eduStandarts">https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/eduStandarts</a></li> <li>- информация об установлении размера платы, взимаемой с родителей/законных представителей за присмотр и уход размещена на официальном сайте МАДОУ № 5 <a href="https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/document">https://5art.tvoyasadik.ru/sveden/document</a></li> </ul>	17.01.2020	17.01.2020
Обеспечить наличие на официальном сайте образовательной организации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	Обеспечить работу раздела «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ № 5	Заведующий Обвинцева О.В.	Создан раздел «Часто задаваемые вопросы» на официальном сайте МАДОУ № 5 и обеспечена его работа <a href="https://5art.tvoyasadik.ru/">https://5art.tvoyasadik.ru/</a>	17.01.2020	17.01.2020
Усилить работу по популяризации официального сайта bus.gov.ru на официальном сайте образовательной организации	Разместить на официальном сайте: <ul style="list-style-type: none"> <li>- раздел «Независимая оценка качества условий оказания услуг»;</li> </ul>	Заведующий Обвинцева О.В.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- На официальном сайте МАДОУ № 5 размещена ссылка на сайт bus.gov.ru <a href="https://5art.tvoyasadik.ru/">https://5art.tvoyasadik.ru/</a></li> <li>- приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru размещено <a href="https://5art.tvoyasadik.ru/">https://5art.tvoyasadik.ru/</a></li> </ul>	16.01.2020	16.01.2020

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- ссылку на bus.gov.ru с результатами НОК;</li> <li>- приглашение оставить отзыв на официальном сайте bus.gov.ru</li> </ul>					
	Разместить на официальном сайте в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году	29.02.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	План и отчет по итогам НОК в 2019 году размещена на официальном сайте МАДОУ № 5 в разделе «Независимая оценка качества условий оказания услуг» план и отчет по итогам НОК в 2019 году <a href="https://5art.tvoysadik.ru/?section_id=254">https://5art.tvoysadik.ru/?section_id=254</a>	04.02.2020	
<b>II. Комфортность условий предоставления услуг</b>						
Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, наличие парковки	Работа по благоустройству территории возле парковки совместно с ТОМС п.Буланаш	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	Парковка на территории детского благоустроена. Установлено парковочное место для инвалидов.	02.11.2020	
<b>III. Доступность услуг для инвалидов</b>						
Не в полной мере обеспечено создание условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Обеспечение возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому (индивидуальные занятия с детьми-инвалидами, ОВЗ) (при необходимости)	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	Предоставленное заключение ПМПК и/или ИПРА, является основанием для создания условий для обучения и воспитания ребенка-инвалида или ребенка с ОВЗ, учитываются возрастные возможности и ограничения. Составляется индивидуальная АООП (программа) индивидуальный маршрут по показаниям.	30.12.2020	01.09.2021
<b>IV. Доброжелательность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы</b>						

Продолжить работу по повышению доброжелательности и вежливости педагогов	Усилить контроль за поведением сотрудников детского сада	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	Контроль за поведением сотрудников детского сада усилен. Проведен дополнительный инструктаж с сотрудниками "Этика поведения на рабочем месте"	11.03.2020
			Педагоги-психологи МАДОУ № 5 Курносова Е.Н. Азанова С.Г.	Серия тренингов «Профилактика профессионального выгорания педагогов»	17.11.2021
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности организационными условиями оказания услуг	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы детского сада (проведение анкетирования по актуальности данного вопроса)	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	Опрос мнения родительской общественности о графике работы МАДОУ № 5 с целью рассмотрения возможности оптимизации графика работы детского сада	30.11.2020
	Продолжить работу по взаимодействию с учреждениями дополнительного образования п. Буланаш	30.12.2020	Заведующий Обвинцева О.В.	Продлен договор о социальном партнерстве с МАОУ ДО «ЦОиПО»	15.04.2020 31.05.2022

Заведующий

О.В. Обвинцева

